



Ben & Jerry's Mini Cup – kleinere Größen Kommunikationsansatz und -rahmen

Endgültige Fassung, 18. Januar 2019

(einschließlich letzter Rückmeldungen von der Rechtsabteilung und von Unilevers
Kommunikationsabteilung hinsichtlich EU-Recht)

Kommunikationsansatz

- Umreißen, was wir tun und – noch wichtiger – WARUM
- Positiv und unbeirrbar kommunizieren: Dass wir Mini Cups etwas verkleinert haben, entspricht unserer **zweigleisigen Herangehensweise an Ernährung**: Kontrolle der Portionsgrößen und Einführung von speziellen Innovationen (zum Beispiel „Moo-phoria“). Auf die Rolle von Portionsgrößen bei besser begründeten Entscheidungen verweisen.
- Deutlich betonen und Belege dafür anführen, dass es **nicht um Kosteneinsparungen geht**.
- Wir wollen den Kunden weiterhin ein **qualitativ hochwertiges, wertorientiertes Produkt** in passender Portionsgröße bieten.
- Unsere Rezepturen bleiben, wie sie sind – für die Menschen, die sie so lieben! (Wir **haben an den Rezepten unserer bisherigen Produkte nichts geändert**. Auch Ben & Jerry's Mini Cups bleiben gleich.)

Betroffene Märkte

- BNLX, FR, DACH, SKANDINAVIEN, SPANIEN, PORTUGAL, GRIECHENLAND, MITTEL- UND OSTEUROPA, IRL. (Zur Info: GB hat 2015 100 ml übernommen.)
- Die kleineren Mini Cups sind **ab Mitte/Ende Januar 2019** in den Tiefkühlregalen zu finden.

Empfohlene Durchführung

- In den jeweiligen Märkten werden Websites mit der unten aufgeführten kurzen Erklärung online gehen.
- Lokale Social-Teams werden Kommentare in Social Media verfolgen und bei allen Fragen auf die Seite verweisen.
- Proaktives Posting wird nicht empfohlen (es sei denn, öffentliche Anfragen oder Meinungen legen dies nahe).

- Bei Medienanfragen wird die lange Erklärung abgegeben und ein Link zur Website genannt.
- Die Q&A-Liste soll nur reaktiv eingesetzt werden.

Kurze Erklärung für die Website

„Portionen kleiner, aber Geschmack und Qualität wie eh und je“

Wir haben unsere Mini Cups miniaturisiert! Was bisher 150 ml Begeisterung waren, sind nun 100 ml. Das Gute daran: 1/3 weniger Volumen sind auch 1/3 weniger Kalorien und 1/3 weniger Zucker. Wir setzen alles daran, den Menschen eine bessere Auswahl zu bieten und dabei weder an Geschmack noch an Qualität zu sparen.

Die kleineren Mini Cups werden mit denselben großartigen Rezepturen und denselben qualitativ hochwertigen und zertifizierten Fairtrade-Zutaten hergestellt. Es sind Zutaten, die von werteorientierten Unternehmen bereitgestellt werden, zum Beispiel dem Produzenten unserer feinen Brownies und dem Unternehmen Greyston Bakery, das mit sozialem Engagement Arbeitsplätze schafft. Es ist also eine kleinere Portion, aber für Zunge und Gaumen macht das keinen Unterschied!

Lange Erklärung

Als Teil unseres unablässigen Bestrebens, den Ernährungsbedürfnissen und Wünschen der Menschen gerecht zu werden, ohne an Qualität und Geschmack zu sparen, verkleinern wir unsere Mini Cups von 150 ml auf 100 ml. Damit enthält die Standardportion unserer Mini Cups nun 100 ml, was ganz im Sinne des Ernährungsengagements unserer Muttergesellschaft ist: Der [Unilever Sustainable Living Plan](#) gibt vor, dass mindestens 80 % der Eiscremeprodukte des Unternehmens **weniger** als **250 kcal** und **weniger als 20 g Zucker pro Portion** enthalten.

Selbst die größten Fans, die unseren Geschmack teilen, wissen, dass es sich bei Eiscreme um ein besonderes Vergnügen handelt, das zum Genuss eines aktiven Lebensstils gehört. Die kleineren Mini Cups werden mit denselben großartigen Rezepten und denselben qualitativ hochwertigen und zertifizierten Fairtrade-Zutaten hergestellt. Es sind Zutaten, die von werteorientierten Unternehmen bereitgestellt werden, zum Beispiel dem Produzenten unserer feinen Brownies und dem Unternehmen Greyston Bakery, das mit sozialem Engagement Arbeitsplätze schafft.

Da wir unseren Kunden eine spannende Auswahl bieten wollen, gibt es neben unseren Mini Cups noch weitere Innovationen. Da wären zum Beispiel unsere Moo-phoria Light-Eiscremes, die pro Portion rund 50 % weniger Fett als vergleichbare Produkte enthalten.

Q&A

Frage: Mini Cups sind kleiner geworden, aber nicht im selben Ausmaß günstiger. Warum? / Mini Cups haben sich um 33,3 % verkleinert, sind aber nur 17 % günstiger geworden. Warum?

Wir verwenden weniger Rohstoffe für diese Mini Cups – also haben wir die unverbindliche Preisempfehlung (UVP) gesenkt.

Bei Nachfrage, warum die Konsumenten nicht die vollen 33,3 % Preisdifferenz erhalten:

Während wir das Rohmaterial an Zutaten reduzieren, tut sich an den anderen Kosten, die für das Produkt anfallen, nichts. Dies gilt beispielsweise für Verpackung und Herstellung. Wir geben die Einsparungen, die bei den Rohstoffen möglich waren, an die Kunden weiter.

Zwar sprechen wir eine unverbindliche Preisempfehlung (UVP) aus, doch den tatsächlichen Preis legt der jeweilige Einzelhändler fest. Daher können sich die Preise von Geschäft zu Geschäft unterscheiden.

Frage: Welche Vorgaben gelten nun für Ben & Jerry's Mini Cups?

Der Wechsel zu kleineren Mini Cups fügt sich in den [Unilever Sustainable Living Plan](#) (USLP), also in das Konzept unserer Muttergesellschaft: Er soll Menschen dabei helfen, ihre Ernährung zu verbessern. Wir wollen es Konsumenten leichter machen, eine wirklich gute Wahl zu treffen, wenn sie ihre Lieblingseiscreme und zugleich einen ausgewogenen Lebensstil genießen wollen. Daher haben wir uns für alle verpackten Eiscremes je Portion ein Kalorien- und Zuckerlimit gesetzt. Bei Zucker sind dies 20 g.

Frage: Bedeutet das, dass in jedem Mini Cup höchstens 250 kcal pro Portion stecken?

Uns ging es darum, dass die Mini Cups so bleiben, wie die Menschen sie lieben. An den Rezepten haben wir also absolut nichts verändert. Das heißt, dass alle Sorten – außer Ben & Jerry's Peanut Butter Mini Cup – mit weniger als 250 kcal aufwarten. Allerdings sind es in dieser Erdnussbuttereiscreme auch nur 14 kcal mehr (bzw. 17 g Zucker pro Portion).

Frage: Ab wann gibt es diese neuen Ben & Jerry's Mini Cups?

Die ersten neuen Mini Cups sind Mitte/Ende Januar 2019 in den Kühlregalen zu finden.

Frage: Mini Cups sind nun ein Drittel kleiner, aber in „meinem“ Supermarkt sind sie überhaupt nicht günstiger geworden. Warum?

Wir sprechen zwar eine niedrigere unverbindliche Preisempfehlung (UVP) aus, können jedoch den Betrag, den der Händler verlangt, nicht bestimmen. Die Geschäfte legen ihn selbst fest. Daher können die Preise immer wieder variieren.

Frage: Hat das etwas mit dem Brexit zu tun? Nein. Wir verkleinern die Größe der Mini Cups, um es den Konsumenten zu erleichtern, eine bessere Wahl zu treffen, wenn sie ihr Lieblingseis genießen wollen. Es geht nicht darum, Kosten einzusparen. Wir haben die unverbindliche Preisempfehlung (UVP) so weit wie möglich gesenkt und dabei die gleichen hochwertigen Zutaten und Produktionsverfahren beibehalten.

Frage: Was tut Ben & Jerry's darüber hinaus, wenn es um Kalorien geht?

Im vergangenen Jahr hat Ben & Jerry's Moo-phoria Light-Eiscreme eingeführt – mit nur halb so viel Fett pro Portion wie ähnliche Produkte und dennoch mit dem fantastischen Geschmack und all den Chunks und Swirls, in die die Fans von Ben & Jerry's so vernarrt sind. Zuckeraustauschstoffe und Zuckeralkohole gibt es in Moo-phoria keine – aber Fairtrade-Zutaten! Darüber hinaus haben wir eine Palette an köstlichen milchfreien Sorten für all diejenigen eingeführt, die sich beim Milchkonsum zurückhalten wollen.

Frage: Was ist mit Zucker?

Ganz im Sinne unseres Ernährungsengagements enthält jede einzelne 100 ml-Mini-Cup-Portion höchstens 20 g Zucker.

Frage: Senkt Ben & Jerry's die Kalorienzahl einzig und allein durch die Verkleinerung der Portionsgrößen?

Ben & Jerry's bietet zahlreiche Produkte an, die den Ernährungserfordernissen und Wünschen unserer Fans entsprechen. Dazu zählen praktische Portionsgrößen wie unser „Wich, das Eiscreme-Sandwich“ (80 ml) und unsere „Son of a Wich“-Multipacks mit 30-ml-Portionen (pro Portion weniger als 300 kcal und weniger als 20 g Zucker). Und wir haben unsere neue Moo-phoria Light-Eiscreme eingeführt: Sie kommt mit halb so viel Fett pro Portion aus wie vergleichbare Eiscremeprodukte, wartet aber mit demselben großartigen Geschmack und all den Chunks und Swirls auf, die es den Fans von Ben & Jerry's so angetan haben.

Frage: Wäre es nicht besser, keine Produkte mehr zu verkaufen, bei deren Verzehr man ein schlechtes Gewissen hat, oder die gesamte Produktpalette umzugestalten?

Unsere Produkte sind ein besonderer Genuss. Ein großer Teil eines jeden Bechers wird aus Sahne und Milch hergestellt und ist voll von Chunks und Swirls. Wir möchten die Rezepturen um der Menschen willen, die diese Produkte lieben, nicht verändern. Es ist uns bewusst, dass wir unseren Teil dazu beitragen müssen, dass unsere Fans immer eine Wahl haben. Wir werden ihnen weiterhin nicht nur diese besonderen Produkte anbieten, die sie als Teil eines aktiven Lebensstils genießen können – und die mit verantwortungsvoll und nachhaltig erzeugten Zutaten hergestellt werden, seien es Sahne, Milch, Eier, Fairtrade-Zucker, Früchte, Nüsse oder anderes –, sondern auch praktische Portionsgrößen mit weniger Kalorien, wie unsere neue Moo-phoria Light-Eiscreme.

Frage: Wie wäre es mit einer klareren Kennzeichnung?

Wir von Ben & Jerry's sind überzeugt, in Bezug auf die hohe Qualität unserer Produkte authentisch und transparent zu sein, sodass unsere Fans wissen, was sie essen. Wir verpflichten uns zu Transparenz bei der Angabe von Kalorienzahlen sowie von Fett- und Zuckermengen. Detaillierte, eindeutige Informationen finden sich auf den Produktseiten unserer Website und auf jedem Becher. So können die Menschen verstehen, was in unseren Produkten enthalten ist. Selbst die größten Fans unserer Geschmacksrichtungen wissen, dass Eiscreme ein besonderer

Genuss ist, etwas, was man an einem Filmabend auf dem Sofa, mit Freunden auf Feiern oder bei einer entspannten Auszeit genießt.

Frage: Mit welchen Schritten setzt Ben & Jerry's zur Kalorienreduktion an?

Ben & Jerry's schreibt sich seit jeher auf die Flaggen, Fans eine besonders große Auswahl zu bieten. Vor Kurzem haben wir neue Varianten ins Spiel gebracht, indem wir Ben & Jerry's Moo-phoria Light-Eiscreme und Ben & Jerry's Non-Dairy – die milchfreien Produkte – eingeführt haben. Wir werden weiter auf Innovationen setzen und uns dafür ins Zeug legen, eine breite Palette an tollen Wahlmöglichkeiten für Flavour-Fans anzubieten.

Frage: Welche besonderen Herausforderungen gehen mit der Reduktion von Zucker bei Ben & Jerry's jüngsten Innovationen einher?

Uns war besonders wichtig, dass unsere neue Moo-phoria Light-Eiscreme so euphorisch, ach: so muh-phorisch wie möglich schmeckt. Deshalb haben wir in jeden Becher all die Chunks gesteckt, nach denen alle lechzen. Wir wollten eine Light-Eiscreme kreieren, die weder beim Geschmack noch bei der Qualität oder der Attraktivität Kompromisse macht. Also haben unsere Flavour-Gurus die Finger von künstlichen Süßstoffen gelassen (wie sie in Zuckeraustauschstoffen wie Stevia und Zuckeralkoholen zu finden sind), als sie die Eiscreme erschufen.

Frage: Hat Ben & Jerry's nicht genau das einem anderen Eiscremeunternehmen vor einigen Jahren vorgeworfen?

Damals, 2009, ging es uns vor allem darum, unserer Fangemeinde den klassischen Geschmack zu servieren, den sie an Ben & Jerry's liebt – neben alternativen Optionen wie unserer Frozen-Yogurt-Palette, da uns klar war, dass unsere Fans Optionen benötigen, die zu spezifischen Ernährungsbedürfnissen passen. Mittlerweile nehmen unsere exakten Portionen mehr Raum in unserem Angebot ein. Die Verkleinerung der Mini Cups ist eine konkrete Antwort auf den Wunsch, es den Fans zu erleichtern, gut informierte, bessere Entscheidungen in Form von Portionskontrolle zu treffen. Es geht nicht um Kosteneinsparungen; vielmehr haben wir die unverbindliche Preisempfehlung (UVP) so weit wie möglich gesenkt, während wir weiterhin die gleichen hochwertigen Zutaten und Produktionsverfahren nutzen.

Frage: Wie viele Kilokalorien und wie viel Zucker (in Gramm) enthalten die Mini Cups pro Portion?

	100 ml	
	Energie (kcal) pro Portion	Zucker, gesamt (g), pro Portion
B&J Caramel Chew Chew	199	19
B&J Chocolate Fudge Brownie	180	20
B&J Cookie Dough	200	18
B&J Peanut Butter	264	17
B&J Strawberry Cheesecake	181	18